

แนวทางการประกันและพัฒนาคุณภาพของคณะแพทยศาสตร์ตามเกณฑ์ EdPEx (Education Criteria for Performance Excellence)

คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ กำหนดให้การใช้เกณฑ์ Education Criteria for Performance Excellence (EdPEx) เป็นกรอบสำคัญในการพัฒนาคุณภาพองค์กรและยกระดับการบริหารจัดการของคณะอย่างเป็นระบบ โดยมุ่งพัฒนาการดำเนินงานของคณะในทุกพันธกิจ ได้แก่ การจัดการศึกษา การวิจัย การบริการวิชาการและบริการสุขภาพ การบริหารทรัพยากรบุคคล และการสร้างผลกระทบต่อระบบสุขภาพของสังคมและชุมชน ทั้งนี้การนำเกณฑ์ EdPEx มาใช้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้การบริหารองค์กรสามารถเชื่อมโยงพันธกิจหลักของคณะเข้ากับระบบการบริหารคุณภาพ และสนับสนุนการพัฒนาผลลัพธ์ขององค์กรในมิติต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ

แนวทางการดำเนินงานด้านคุณภาพของคณะตั้งอยู่บนหลักการ การบริหารคุณภาพเชิงระบบ (System-based Quality Management) และ การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement) โดยใช้วงจรคุณภาพ PDCA (Plan-Do-Check-Act) เป็นกลไกสำคัญในการกำกับและทบทวนการดำเนินงานขององค์กร การดำเนินงานตามเกณฑ์ EdPEx จะถูกบูรณาการเข้ากับแผนยุทธศาสตร์ของคณะ แผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล แผนปฏิบัติการประจำปี และระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัย เพื่อให้การพัฒนาคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของระบบการบริหารองค์กร และสนับสนุนการพัฒนาการดำเนินงานของคณะในทุกด้าน

การนำเกณฑ์ EdPEx มาใช้ยังช่วยให้คณะแพทยศาสตร์สามารถพัฒนาระบบการบริหารองค์กรให้มีความสอดคล้องกับแนวทางการบริหารคุณภาพในระดับสากล และสามารถรองรับการประเมินคุณภาพในระดับต่าง ๆ เช่น การประเมินคุณภาพการศึกษาระดับชาติ การประเมินคุณภาพหลักสูตร และมาตรฐานวิชาชีพด้านการศึกษาทางการแพทย์ อีกทั้งยังช่วยส่งเสริมการใช้ข้อมูลและหลักฐานเชิงประจักษ์ในการบริหารจัดการองค์กร และสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบายของผู้บริหาร

เพื่อให้การดำเนินงานตามเกณฑ์ EdPEx มีทิศทางที่ชัดเจนและสามารถติดตามผลการพัฒนาได้อย่างเป็นระบบ คณะแพทยศาสตร์จึงกำหนด วงรอบการพัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์ EdPEx ระยะเวลา 3 ปี (EdPEx Development Cycle) เป็นกรอบในการดำเนินงาน โดยแบ่งการพัฒนาออกเป็นสามระยะสำคัญ ได้แก่

ระยะที่ 1 การวางระบบคุณภาพขององค์กร (System Setup) ซึ่งเป็นช่วงของการกำหนดโครงสร้างและระบบการบริหารคุณภาพ การวิเคราะห์บริบทขององค์กร และการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาคุณภาพที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของคณะ

ระยะที่ 2 การดำเนินงานและติดตามผล (Implementation and Monitoring) ซึ่งเป็นช่วงของการนำระบบและแนวทางที่กำหนดไว้ไปสู่การปฏิบัติ พร้อมทั้งติดตามและประเมินผลการดำเนินงานผ่านตัวชี้วัดและข้อมูลขององค์กร

ระยะที่ 3 การประเมินตนเองและการปรับปรุงองค์กร (Assessment and Improvement) ซึ่งเป็นช่วงของการประเมินระบบการดำเนินงานขององค์กรตามเกณฑ์ EdPEx เพื่อนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารองค์กรในรอบการพัฒนาถัดไป

การดำเนินงานตามวงรอบดังกล่าวจะเชื่อมโยงกับกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ของคณะ เพื่อให้การพัฒนาคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารองค์กร และสนับสนุนการพัฒนาการบริหารจัดการของ

คณะแพทยศาสตร์ให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสามารถตอบสนองต่อบทบาทของคณะในการพัฒนา การศึกษาทางการแพทย์และระบบสุขภาพของประเทศ

ระยะที่ 1 การวางระบบคุณภาพขององค์กร (ปีที่ 1)

ในปีแรกของการดำเนินงานตามเกณฑ์ Education Criteria for Performance Excellence (EdPEX) คณะแพทยศาสตร์จะมุ่งเน้นการวางระบบพื้นฐานของการบริหารคุณภาพองค์กร เพื่อสร้างความพร้อมในการนำเกณฑ์ EdPEX มาใช้เป็นกรอบในการพัฒนาการดำเนินงานของคณะอย่างเป็นระบบ การดำเนินงานในระยะนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทำความเข้าใจบริบทขององค์กร กำหนดทิศทางการพัฒนา และวางระบบการบริหารคุณภาพที่เชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ของคณะและมหาวิทยาลัย

กิจกรรมสำคัญในปีแรกประกอบด้วย การจัดทำโครงสร้างองค์กร การกำหนดเป้าหมายการพัฒนาคุณภาพ การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์ EdPEX และการจัดทำข้อมูลพื้นฐานขององค์กรเพื่อรายงานเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลการประกันคุณภาพระดับประเทศ

1.1 การจัดทำโครงสร้างองค์กรและกำหนดเป้าหมายการพัฒนาคุณภาพ

คณะแพทยศาสตร์จะดำเนินการจัดทำ โครงสร้างองค์กร (Organizational Profile) ซึ่งเป็นเอกสารสำคัญที่ใช้ในการอธิบายลักษณะองค์กร พันธกิจ โครงสร้างการบริหาร และระบบการดำเนินงานของคณะ โดยโครงสร้างองค์กรจะสะท้อนให้เห็นถึงบริบทขององค์กร ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก และความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ ที่มีผลต่อการดำเนินงานของคณะ

เนื้อหาของโครงสร้างองค์กรจะครอบคลุมข้อมูลสำคัญ ได้แก่ การจัดการศึกษา วิจัย และบริการทางการศึกษาอื่น ๆ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมขององค์กร โครงสร้างการบริหารและระบบกำกับดูแล ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักขององค์กร เช่น ผู้เรียน บุคลากร เครือข่ายหน่วยบริการสุขภาพ ชุมชน และหน่วยงานภายนอก ตลอดจนระบบการจัดการศึกษาและกระบวนการดำเนินงานหลักของคณะ รวมถึงระบบสนับสนุนการดำเนินงาน เช่น ระบบข้อมูล ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล และระบบบริหารงบประมาณ

นอกจากนี้ คณะจะกำหนด เป้าหมายการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศขององค์กร (Performance Excellence Goals) โดยเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ของคณะและตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ขององค์กร เช่น การพัฒนาคุณภาพบัณฑิต การพัฒนาระบบการเรียนรู้ตามแนวทาง Outcome-based Education การพัฒนาเครือข่ายแหล่งฝึกทางคลินิก การพัฒนาศักยภาพบุคลากร และการพัฒนาระบบข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ

พร้อมกันนี้ คณะจะจัดทำรายงานอธิบาย แนวทางการนำเกณฑ์ EdPEX มาใช้ในหน่วยงาน โดยระบุวิธีการดำเนินงานของคณะในการพัฒนาระบบการบริหารองค์กรตามหมวดต่าง ๆ ของเกณฑ์ EdPEX รวมถึงกลไกการกำกับติดตาม การเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์ และแนวทางการพัฒนาคุณภาพในระยะต่อไป

1.2 การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ EdPEX

คณะแพทยศาสตร์จะดำเนินการจัดทำ แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามแนวทางเกณฑ์ EdPEX เพื่อใช้เป็นกรอบในการพัฒนาการดำเนินงานขององค์กรในระยะต่อไป แผนดังกล่าวจะกำหนดกิจกรรมและ

โครงการพัฒนาคุณภาพที่สอดคล้องกับหมวดต่าง ๆ ของเกณฑ์ EdPEx ได้แก่ หมวดการนำองค์กร หมวดการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ หมวดผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมวดการวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้ หมวดบุคลากร หมวดการดำเนินงาน และหมวดผลลัพธ์

แผนพัฒนาคุณภาพจะกำหนดเป้าหมาย ตัวชี้วัด และกิจกรรมการดำเนินงานที่ชัดเจน พร้อมทั้งกำหนดผู้รับผิดชอบ ระยะเวลาในการดำเนินงาน และกลไกการติดตามผล เพื่อให้การพัฒนาคุณภาพของคณะสามารถดำเนินการได้อย่างเป็นระบบ และสามารถประเมินผลการดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง

การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพดังกล่าวจะเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์ของคณะ แผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล และแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อให้การพัฒนาคุณภาพขององค์กรสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาของคณะในภาพรวม

1.3 การจัดส่งข้อมูลพื้นฐาน Common Data Set

เพื่อให้การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพของคณะมีความเชื่อมโยงกับระบบกำกับติดตามระดับประเทศ คณะแพทยศาสตร์จะดำเนินการจัดทำและจัดส่ง ข้อมูลพื้นฐาน Common Data Set (CDS) เข้าสู่ระบบ CHE QA Online ของสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

ข้อมูล Common Data Set จะครอบคลุมข้อมูลสำคัญขององค์กร เช่น ข้อมูลผู้เรียน ข้อมูลบุคลากร ข้อมูลหลักสูตรและการจัดการศึกษา ผลงานวิจัย การบริการวิชาการ และผลลัพธ์การดำเนินงานของคณะในมิติต่าง ๆ การจัดทำข้อมูลดังกล่าวจะช่วยให้คณะมีฐานข้อมูลที่เป็นระบบ สามารถใช้ในการติดตามและวิเคราะห์ผลการดำเนินงานขององค์กรได้อย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ ข้อมูลในระบบ Common Data Set ยังเป็นฐานข้อมูลสำคัญสำหรับการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับสถาบัน และสามารถใช้เป็นข้อมูลสนับสนุนการจัดทำรายงานการประเมินตนเองตามเกณฑ์ EdPEx ในระยะต่อไป

การดำเนินงานในปีแรกจึงเป็นขั้นตอนสำคัญในการวางระบบบริหารคุณภาพของคณะแพทยศาสตร์ และเป็นพื้นฐานสำหรับการนำเกณฑ์ EdPEx ไปใช้ในการพัฒนาองค์กรในระยะถัดไปอย่างเป็นระบบ

ระยะที่ 2 การดำเนินงานและติดตามผล (ปีที่ 2)

ในปีที่สองของการดำเนินงานตามเกณฑ์ EdPEx คณะแพทยศาสตร์จะมุ่งเน้นการนำระบบและแนวทางการพัฒนาคุณภาพที่ได้กำหนดไว้ในปีแรกไปสู่การดำเนินงานจริงในระดับองค์กร พร้อมทั้งติดตามและประเมินผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อวิเคราะห์ความก้าวหน้า ปัญหา อุปสรรค และโอกาสในการปรับปรุงระบบการบริหารคุณภาพของคณะ การดำเนินงานในระยะนี้จึงมีความสำคัญต่อการสร้างความเข้มแข็งของระบบการบริหารคุณภาพ และช่วยให้การพัฒนาคุณภาพขององค์กรเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

กิจกรรมสำคัญในระยะนี้ประกอบด้วยการจัดทำรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพ และการจัดทำข้อมูลพื้นฐานขององค์กรเพื่อรายงานผ่านระบบฐานข้อมูลกลางของการประกันคุณภาพระดับประเทศ

2.1 การจัดส่งรายงานความก้าวหน้าของผลการดำเนินงาน

คณะแพทยศาสตร์จะดำเนินการจัดทำ รายงานความก้าวหน้าของผลการดำเนินงาน (Progress Report) ตามแผนพัฒนาคุณภาพที่ได้กำหนดไว้ในปีแรก โดยรายงานดังกล่าวจะสะท้อนให้เห็นถึงความก้าวหน้าของการดำเนินงานในแต่ละประเด็นสำคัญของเกณฑ์ EdPEX และความเชื่อมโยงกับตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์ของคณะ

การจัดทำรายงานความก้าวหน้าจะครอบคลุมการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานในประเด็นสำคัญ เช่น การพัฒนาระบบการจัดการศึกษาและการเรียนรู้ของผู้เรียน การพัฒนาศักยภาพบุคลากร การพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กร การพัฒนาเครือข่ายแหล่งฝึกและความร่วมมือกับหน่วยบริการสุขภาพ การพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรม รวมถึงการพัฒนาระบบข้อมูลและการใช้ข้อมูลในการตัดสินใจเชิงบริหาร

รายงานดังกล่าวจะนำเสนอทั้งผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริง ตัวชี้วัดที่สะท้อนผลลัพธ์ของการดำเนินงาน ตลอดจนการวิเคราะห์ช่องว่างของการพัฒนา (Gap Analysis) และแนวทางการปรับปรุงระบบการดำเนินงานในระยะต่อไป ทั้งนี้รายงานความก้าวหน้าจะถูกนำไปใช้เป็นข้อมูลสำคัญในการทบทวนแผนพัฒนาคุณภาพของคณะ และใช้ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารในการกำหนดแนวทางการพัฒนาองค์กรในปีถัดไป

2.2 การจัดส่งข้อมูลพื้นฐาน Common Data Set

คณะแพทยศาสตร์จะดำเนินการจัดทำและจัดส่ง ข้อมูลพื้นฐาน Common Data Set (CDS) เข้าสู่ระบบ CHE QA Online ของสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม อย่างต่อเนื่อง เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลในการติดตามผลการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพของสถาบันอุดมศึกษาในระดับประเทศ

ข้อมูล Common Data Set จะครอบคลุมข้อมูลสำคัญขององค์กร เช่น ข้อมูลผู้เรียน ข้อมูลบุคลากร ข้อมูลหลักสูตรและการจัดการศึกษา ผลงานวิจัยและการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ การบริการวิชาการ ตลอดจนผลลัพธ์การดำเนินงานของคณะในมิติต่าง ๆ การจัดทำข้อมูลดังกล่าวจะช่วยให้คณะมีฐานข้อมูลที่เป็นระบบ สามารถใช้ในการวิเคราะห์แนวโน้มการดำเนินงานขององค์กร และใช้เป็นข้อมูลสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบายของผู้บริหาร

นอกจากนี้ ข้อมูลในระบบ Common Data Set ยังสามารถใช้เป็นหลักฐานประกอบการประเมินคุณภาพการศึกษาทั้งในระดับมหาวิทยาลัยและระดับประเทศ รวมทั้งช่วยสนับสนุนการจัดทำรายงานการประเมินตนเองของคณะในระยะต่อไป

การดำเนินงานในระยะที่สองนี้จึงมีบทบาทสำคัญในการเชื่อมโยงระบบการวางแผนคุณภาพในปีแรกกับการดำเนินงานจริงขององค์กร และช่วยให้คณะแพทยศาสตร์สามารถติดตามและประเมินผลการพัฒนาคุณภาพขององค์กรได้อย่างเป็นระบบ.

ระยะที่ 3 การประเมินตนเองและการยกระดับคุณภาพ (ปีที่ 3)

ในปีที่ 3 ของการดำเนินงานตามเกณฑ์ Education Criteria for Performance Excellence (EdPEX) คณะแพทยศาสตร์จะมุ่งเน้นการประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรอย่างเป็นระบบ เพื่อสะท้อนความก้าวหน้าของการพัฒนาคุณภาพตามแนวทางที่ได้กำหนดไว้ในช่วงสองปีแรก การดำเนินงานในระยะนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ผลลัพธ์ของการดำเนินงานขององค์กรในทุกมิติของเกณฑ์ EdPEX และใช้ผลการประเมินดังกล่าวเป็นข้อมูลสำคัญในการปรับปรุงระบบการบริหารองค์กรในระยะต่อไป

การดำเนินงานในปีที่ 3 ประกอบด้วยการจัดทำรายงานความก้าวหน้าของผลการดำเนินงาน การจัดทำรายงานการประเมินตนเองตามเกณฑ์ EdPEX ฉบับสมบูรณ์ และการจัดทำข้อมูลพื้นฐานขององค์กรเพื่อรายงานเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลการประกันคุณภาพระดับประเทศ

3.1 การจัดส่งรายงานความก้าวหน้าของผลการดำเนินงาน

คณะแพทยศาสตร์จะดำเนินการจัดทำ รายงานความก้าวหน้าของผลการดำเนินงาน (Progress Report) ตามเป้าหมายการพัฒนาคุณภาพที่ได้กำหนดไว้ในปีแรก โดยรายงานดังกล่าวจะสะท้อนให้เห็นถึงความก้าวหน้าของการดำเนินงานของคณะในด้านต่าง ๆ รวมทั้งการพัฒนาระบบการบริหารองค์กรตามเกณฑ์ EdPEX

เนื้อหาของรายงานจะครอบคลุมการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาคุณภาพ เช่น การพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา การพัฒนาศักยภาพบุคลากร การพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยบริการสุขภาพและชุมชน การพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรม ตลอดจนการพัฒนาระบบข้อมูลและการใช้ข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร

รายงานดังกล่าวจะนำเสนอทั้งผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริง การเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ และการวิเคราะห์ช่องว่างของการพัฒนา (Gap Analysis) เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงระบบการดำเนินงานขององค์กรในระยะต่อไป

3.2 การจัดส่งรายงานการประเมินตนเองตามเกณฑ์ EdPEX ฉบับสมบูรณ์

คณะแพทยศาสตร์จะดำเนินการจัดทำ รายงานการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report: SAR) ตามเกณฑ์ EdPEX ฉบับสมบูรณ์ ซึ่งเป็นเอกสารสำคัญที่ใช้ในการประเมินระบบการบริหารองค์กรของคณะอย่างเป็นระบบ

รายงานการประเมินตนเองจะนำเสนอวิธีการดำเนินงานขององค์กรในแต่ละหมวดของเกณฑ์ EdPEX รวมถึงความเชื่อมโยงของกระบวนการดำเนินงานในองค์กร และผลลัพธ์ของการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ เช่น ผลลัพธ์ด้านผู้เรียน บุคลากร การวิจัย การบริการวิชาการ และการบริหารองค์กร

การจัดทำรายงานดังกล่าวจะช่วยให้คณะแพทยศาสตร์สามารถวิเคราะห์จุดแข็งขององค์กรและโอกาสในการพัฒนาในแต่ละหมวดของเกณฑ์ EdPEX เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงระบบการบริหารองค์กร และใช้เป็นข้อมูลสำคัญในการกำหนดแนวทางการพัฒนาคุณภาพของคณะในรอบการพัฒนาถัดไป

3.3 การจัดส่งข้อมูลพื้นฐาน Common Data Set

คณะแพทยศาสตร์จะดำเนินการจัดทำและจัดส่ง ข้อมูลพื้นฐาน Common Data Set (CDS) เข้าสู่ระบบ CHE QA Online อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ข้อมูลของคณะมีความครบถ้วนและเป็นปัจจุบันสำหรับการติดตามผลการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพของสถาบันอุดมศึกษา

ข้อมูล Common Data Set จะครอบคลุมข้อมูลสำคัญขององค์กร เช่น ข้อมูลผู้เรียน ข้อมูลบุคลากร ข้อมูลหลักสูตรและการจัดการศึกษา ผลงานวิจัยและการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ การบริการวิชาการ ตลอดจนผลลัพธ์การดำเนินงานของคณะในด้านต่าง ๆ

การจัดทำข้อมูลดังกล่าวจะช่วยให้คณะมีฐานข้อมูลที่สามารถใช้ในการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานขององค์กรในระยะยาว และใช้เป็นข้อมูลสนับสนุนการประเมินคุณภาพการศึกษาทั้งในระดับมหาวิทยาลัยและระดับประเทศ

การดำเนินงานในปีที่สามจึงเป็นขั้นตอนสำคัญในการประเมินผลการพัฒนาคุณภาพของคณะแพทยศาสตร์ตามเกณฑ์ EdPEX และใช้ผลการประเมินดังกล่าวเป็นข้อมูลสำหรับการปรับปรุงและพัฒนาระบบการบริหารองค์กรในรอบการพัฒนาถัดไป

ตารางที่ 1 Roadmap การพัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์ EdPEX ระยะ 3 ปี คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ

ปี	ระยะการพัฒนา	กิจกรรมสำคัญ
ปีที่ 1	การวางระบบคุณภาพองค์กร (System Setup)	<ul style="list-style-type: none">- จัดทำโครงสร้างองค์กร (Organizational Profile)- วิเคราะห์บริบทองค์กร ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์- กำหนดเป้าหมายการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศขององค์กร (Performance Excellence Goals)- จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์ EdPEX- จัดตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อน EdPEX ของคณะ- พัฒนาระบบตัวชี้วัดและฐานข้อมูลองค์กร- จัดส่งข้อมูล Common Data Set (CDS) ผ่านระบบ CHE QA Online
ปีที่ 2	การดำเนินงานและติดตามผล (Implementation and Monitoring)	<ul style="list-style-type: none">- นำแผนพัฒนาคุณภาพไปดำเนินการในระดับหน่วยงาน- พัฒนาระบบการจัดการศึกษาและการเรียนรู้ของผู้เรียน- พัฒนาศักยภาพบุคลากรตามแผน HR- พัฒนาระบบข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ- ติดตามผลการดำเนินงานผ่านตัวชี้วัดขององค์กร- วิเคราะห์ช่องว่างของการพัฒนา (Gap Analysis)

ปี	ระยะการพัฒนา	กิจกรรมสำคัญ
		<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำรายงานความก้าวหน้าการพัฒนาคุณภาพ (Progress Report) - จัดส่งข้อมูล Common Data Set ผ่านระบบ CHE QA Online
ปีที่ 3	การดำเนินงานและติดตามผล (Implementation and Monitoring)	<ul style="list-style-type: none"> - ประเมินตนเองตามเกณฑ์ EdPEX ในทุกหมวด - วิเคราะห์จุดแข็งขององค์กร (Strengths) - วิเคราะห์โอกาสในการพัฒนา (Opportunities for Improvement: OFI) - จัดทำรายงานการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report: SAR) - ทบทวนระบบการบริหารองค์กรและกระบวนการหลัก - ปรับปรุงแผนพัฒนาคุณภาพสำหรับรอบการพัฒนาถัดไป - จัดส่งข้อมูล Common Data Set ผ่านระบบ CHE QA Online

จาก Roadmap การพัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์ EdPEX ระยะ 3 ปี ของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ แสดงให้เห็นแนวทางการดำเนินงานที่เป็นลำดับขั้น เริ่มตั้งแต่การวางระบบการบริหารคุณภาพขององค์กรในปีแรก การนำระบบไปสู่การปฏิบัติจริงและติดตามผลในปีที่สอง และการประเมินตนเองเพื่อทบทวนและปรับปรุงระบบการบริหารองค์กรในปีที่สาม กระบวนการดังกล่าวช่วยให้การพัฒนาคุณภาพของคณะมีความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ขององค์กร ระบบการพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการดำเนินงานตามพันธกิจหลักของคณะอย่างเป็นระบบ การดำเนินงานตามวงรอบ EdPEX ยังสนับสนุนการใช้ข้อมูลและหลักฐานเชิงประจักษ์ในการกำกับติดตามผลการดำเนินงานขององค์กร และช่วยให้คณะแพทยศาสตร์สามารถพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสามารถตอบสนองต่อบทบาทของคณะในการพัฒนาการศึกษาทางการแพทย์และระบบสุขภาพของประเทศได้อย่างเหมาะสมในระยะต่อไป

3. การจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ กำหนดให้การจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการประกันและพัฒนาคุณภาพเป็นองค์ประกอบสำคัญของระบบการบริหารองค์กร โดยบูรณาการการจัดสรรทรัพยากรเข้ากับแผนยุทธศาสตร์ของคณะ แผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล และแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อให้การดำเนินงานด้านการพัฒนาคุณภาพสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้การจัดสรรทรัพยากรดังกล่าวสอดคล้องกับแนวทางของเกณฑ์ Education Criteria for Performance Excellence (EdPEX) ที่เน้นการพัฒนาระบบการบริหารองค์กรเชิงบูรณาการ และสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาทางการแพทย์ระดับสากลของ World Federation for Medical Education (WFME) ซึ่งกำหนดให้สถาบันต้องมีทรัพยากรที่เพียงพอในการสนับสนุนการทบทวนและพัฒนาหลักสูตรและระบบการจัดการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

ในการดำเนินงานดังกล่าว คณะได้จัดสรรทรัพยากรในหลายมิติ ได้แก่ งบประมาณสำหรับการพัฒนาหลักสูตรและการจัดการศึกษา การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการสอนและการวิจัย การดำเนินกิจกรรมด้านการประกันคุณภาพ การพัฒนาระบบข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งการพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยบริการสุขภาพและชุมชน เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนรู้และการพัฒนาระบบสุขภาพในพื้นที่ นอกจากนี้ คณะยังจัดให้มีโครงสร้างการบริหารและคณะกรรมการที่รับผิดชอบด้านการประกันคุณภาพในระดับคณะและระดับหลักสูตร เพื่อกำกับ ติดตาม และสนับสนุนการดำเนินงานด้านคุณภาพขององค์กรอย่างเป็นระบบ

คณะยังให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบข้อมูลและฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการตัดสินใจเชิงนโยบาย โดยมีการจัดเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลสำคัญขององค์กร เช่น ข้อมูลผู้เรียน บุคลากร หลักสูตร ผลงานวิจัย และผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดขององค์กร ข้อมูลดังกล่าวถูกนำมาใช้เป็นหลักฐานในการทบทวนผลการดำเนินงานขององค์กร และใช้สนับสนุนกระบวนการปรับปรุงคุณภาพตามวงจร PDCA (Plan-Do-Check-Act)

การจัดสรรทรัพยากรและการสนับสนุนระบบดังกล่าวทำให้คณะแพทยศาสตร์สามารถดำเนินการทบทวนและพัฒนาการดำเนินงานขององค์กรได้อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ทั้งในด้านการพัฒนาหลักสูตร การพัฒนาศักยภาพบุคลากร และการพัฒนาระบบการบริหารองค์กร ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์ EdPEX และมาตรฐานการศึกษาทางการแพทย์ของ WFME และสนับสนุนบทบาทของคณะแพทยศาสตร์ในการพัฒนาการศึกษาทางการแพทย์และระบบสุขภาพของประเทศต่อไป
